

## **TERMO DE ADESÃO, USO E CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS DO PROGRAMA VIVAZ – SAÚDE SEMPRE – TRT5-SAÚDE**

Prezado Aderente,

Sabemos que ler termos de uso pode ser chato, mas eles são importantes para garantir que você entenda seus direitos e deveres ao utilizar o Programa Vivaz – Saúde Sempre. Aqui, explicamos de forma clara como o programa funciona, quais serviços oferecemos, como tratamos seus dados e quais são as responsabilidades de cada um. Se, por qualquer motivo, você não concordar com estes termos, entre em contato conosco para que possamos esclarecer suas dúvidas.

### **1. O que é o Programa Vivaz – Saúde Sempre?**

O Programa Vivaz – Saúde Sempre é uma iniciativa de cuidado coordenado, voltada para a promoção da saúde e o bem-estar dos beneficiários do TRT5-Saúde com idade a partir de 65 anos. Nossa missão é proporcionar acompanhamento personalizado, com suporte contínuo e acesso facilitado a serviços de saúde, sempre com foco num cuidado de qualidade e eficiente. A adesão ao programa ocorre sem custo direto para o beneficiário.

Importante: O Programa Vivaz não substitui atendimentos de urgência e emergência médica. Alguns serviços previstos neste termo, como por exemplo, o clube de benefícios, poderão não estar disponíveis imediatamente no momento da adesão. A Vivaz informará aos beneficiários assim que esses serviços estiverem ativos, detalhando condições e funcionamento no momento oportuno.

### **2. Serviços oferecidos e disponibilidade**

O Programa Vivaz oferece serviços de cuidado coordenado para promover a sua saúde e bem-estar. Nem todos os beneficiários terão acesso a todos os serviços, pois a disponibilidade pode variar conforme localização geográfica e critérios do programa.

#### **2.1. Serviços oferecidos**

- ✓ Acompanhamento de condições crônicas e orientação em saúde;
- ✓ Apoio na marcação de consultas, conforme sua linha de cuidado;
- ✓ Atendimento presencial na Clínica Florence, conforme triagem e disponibilidade;
- ✓ Monitoramento remoto e suporte digital, quando aplicável;
- ✓ Acompanhamento de internações em hospitais parceiros;
- ✓ Atendimento para situações não emergenciais via chat, teleconsultas e, em alguns casos, atendimento domiciliar.

#### **2.2. Restrições de disponibilidade**

Serviços presenciais: estão sujeitos a um raio geográfico de atendimento. Você terá acesso presencial ao Programa Vivaz na região metropolitana da cidade onde realizou a adesão (atualmente Salvador ou Recife). Assim, beneficiários residentes fora dessas regiões poderão ter seu acesso limitado a serviços remotos, como teleconsultas e suporte digital.

Serviços com critérios específicos: alguns atendimentos podem exigir triagem prévia e não estarão disponíveis para todos os beneficiários de forma irrestrita.

#### **2.3. Horários de funcionamento e eventuais indisponibilidades**

O Programa Vivaz funciona, em geral, em dias úteis e dentro do horário comercial, podendo haver exceções para determinados serviços. Não garantimos disponibilidade ininterrupta dos serviços, pois podem ocorrer interrupções temporárias devido a fatores como manutenção, indisponibilidades técnicas ou casos fortuitos e de força maior.

Importante: O Programa Vivaz não presta atendimento de urgência e emergência médica. Em casos graves, o beneficiário deve buscar diretamente um pronto-socorro.

### 3. Privacidade e Proteção de Dados

Levamos a segurança dos seus dados a sério. O Programa Vivaz coleta e trata informações para oferecer um atendimento personalizado e eficiente, seguindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

Os dados coletados incluem:

Dados cadastrais: Nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, data de nascimento, entre outros;

Dados de saúde: Informações clínicas relevantes para o seu acompanhamento no programa.

#### 3.1. Compartilhamento de Dados

Seus dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário, para a execução dos serviços do programa, com:

✓ Plataformas tecnológicas de suporte ao cuidado, como o SaaS Nilo Saúde, para viabilizar a coordenação do seu atendimento;

✓ Clínicas e prestadores de saúde parceiros, exclusivamente para agendamento de exames ou consultas;

✓ Parceiros do nosso clube de benefícios, para oferecer descontos e condições especiais em serviços relacionados à saúde e bem-estar, como:

→ Farmácias, para descontos em medicamentos e produtos de saúde;

→ Serviços médicos e terapêuticos, como fisioterapia, psicologia e nutrição;

→ Outros serviços de bem-estar, conforme parcerias disponíveis.

O compartilhamento será realizado apenas nos limites do estritamente necessário, garantindo que seus dados sejam utilizados sempre para seu benefício.

#### 3.1.2 Compartilhamento de Dados com Promotores do Programa Vivaz

O(a) beneficiário(a) autoriza o compartilhamento de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis com os prestadores médicos Clínica de Internação Santo Antonio Ltda - Florence e Vivaz Cuidados Continuados LTDA (promotores do programa Vivaz), para fins de acompanhamento do programa, monitoramento da saúde e promoção da continuidade do cuidado. Esse compartilhamento respeitará as diretrizes estabelecidas pela LGPD e seguirá os princípios de segurança e confidencialidade.

Ao aderir ao presente programa, o beneficiário anui expressamente com o depósito de seus dados pessoais em nuvem (o que caracteriza a possibilidade de transferência internacional de dados) de provedor de dados porventura utilizado pelo prestador médico promotor do programa Vivaz, nos termos do art.33, VIII, da Lei 13.709/2018.

Serão compartilhados os dados pessoais do beneficiário/aderentes com os prestadores de Saúde, promotores do programa de Vivaz, Clínica de internação Santo Antonio Ltda – Florence e Vivaz Cuidados Continuados LTDA.

### 3.1.3 Direitos do(a) Titular dos Dados

O(a) beneficiário(a) poderá exercer os direitos previstos pela LGPD, como acesso, retificação, exclusão e revogação de consentimento, mediante solicitação ao Programa de Autogestão em Saúde do TRT da 5ª Região – TRT5-Saúde ou à Clínica de Internação Santo Antonio Ltda - Florence.

### 3.1.4 Segurança e confidencialidade

Os prestadores médicos Clínica de Internação Santo Antonio Ltda – Florence e Vivz Cuidados Continuados LTDA (promotores do programa Vivaz) e o Programa de Autogestão em Saúde do TRT da 5ª Região – TRT5-Saúde comprometem-se a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais e sensíveis dos(as) beneficiários(as), garantindo sua confidencialidade, integridade e privacidade, conforme previsto pela LGPD.

### 3.2. Seus Direitos sobre seus Dados

Você pode, a qualquer momento:

- ✓ Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- ✓ Corrigir informações incorretas ou desatualizadas;
- ✓ Pedir exclusão ou anonimização de dados desnecessários;
- ✓ Revogar seu consentimento para uso de dados.

Caso queira exercer seus direitos, basta entrar em contato conosco pelos canais de atendimento do Vivaz.

### 4. Registro e Acessos

O acesso ao programa é exclusivo para o beneficiário do TRT5-Saúde. O uso por terceiros não autorizados é expressamente proibido, garantindo a segurança e a confidencialidade das informações.

### 5. Custos e Condições Financeiras

O acesso ao Programa Vivaz – Saúde Sempre se dá por meio do TRT5-Saúde - O beneficiário não paga diretamente pelo serviço, pois o programa é financiado pela sua operadora.

### 6. Desativação do programa

O beneficiário poderá solicitar o encerramento da sua participação no programa a qualquer momento, mediante comunicação formal à Vivaz. Essa desativação não afeta os atos já realizados com base no consentimento anteriormente concedido. Da mesma forma, o TRT5-Saúde poderá solicitar a desativação de beneficiários, incluindo o encerramento imediato do acesso ao programa, caso ocorra descumprimento das regras estabelecidas neste documento, uso indevido ou outra justificativa prevista em contrato ou na legislação vigente.

### 7. Descontinuação do programa

Podemos decidir descontinuar o Programa Vivaz, mas se o fizermos, iremos lhe comunicar sobre essa decisão.

### 8. Atualizações e Contato

O Vivaz pode atualizar estes Termos de Uso periodicamente. Sempre que houver uma

mudança relevante, notificaremos você por e-mail, WhatsApp ou por meio das nossas plataformas, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias antes que as alterações entrem em vigor. Caso tenha dúvidas ou precise de suporte, entre em contato conosco:

E-mail: [contato@cuidadosvivaz.com.br](mailto:contato@cuidadosvivaz.com.br)

Whatsapp: 81 98232-3831 (não recebe ligações)

Telefone: 71 99689-0631 (só chamadas)

## 9. Disposições Finais

**Cessão:** Você não pode ceder ou transferir quaisquer direitos ou obrigações sob estes Termos e qualquer tentativa de fazê-lo será nula. Podemos ceder nossos direitos ou obrigações sob estes Termos a qualquer afiliado, subsidiária ou sucessor em interesse de qualquer negócio associado aos nossos Serviços.

### Lei Aplicável:

Este Termo de Adesão, Uso e Consentimento para Tratamento de Dados são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

**Forma de Aceite:** O Beneficiário pode aceitar estes termos por meio de assinatura física ou aceite eletrônico (digital), conforme o meio disponibilizado pelo Programa Vivaz.

**Consentimento:** Caso a adesão seja feita digitalmente, o aceite eletrônico, manifestado por meio do marcador de seleção (checkbox) no termo de aceite ou no formulário de adesão digital, equivale a uma assinatura eletrônica, tendo plena validade jurídica nos termos da legislação vigente. Caso a adesão seja feita em formato impresso, o Beneficiário deverá assinar este documento para formalizar sua participação.

### Registro do Aceite:

O Programa Vivaz manterá o registro do consentimento dado pelo Beneficiário, seja por meio digital ou físico, para fins de auditoria e conformidade legal.

Declaro que li, compreendi e concordo com os Termos de Adesão, Uso e Consentimento para Tratamento de Dados do Programa Vivaz e autorizo o tratamento dos meus dados conforme descrito neste documento.

Apenas para Aceite Impresso:

Local e Data: \_\_\_\_\_

Nome do Beneficiário: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_